



**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN,
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BUMIPUTERA 1912 KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

AYU SELVYA DHAMAYANTI

NIM : 2013-11-229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN,
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BUMIPUTERA 1912 KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2017

Mengetahui,
Ketua ProgDi



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



Hi. FITRI NUGRAHENI, SE, MM
NIDN. 0626028001

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya (Q.S. Al-Furqaan; 75)
2. Bukanlah suatu aib jika kamu gagal dalam suatu usaha, yang merupakan aib adalah jika kamu tidak bangkit dari kegagalan itu (Ali bin Abu Thalib)
3. Tuntut ilmu dan belajarlal (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu (Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)

PERSEMBAHAN :

1. Ayah dan Ibuku
Bp. Wiring Soerharjito dan Ibu Yuni Eriawati
2. Adik dan keluargaku
3. Sahabat-sahabatku
Putri, Rahma, Elsa, Cahyo, Deny, Najib
4. Teman-teman Manajemen 2013
5. Pembaca dan Pemerhati sekalian

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH KEPRIBADIAN, KEMAMPUAN, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BUMIPUTERA 1912 KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus,
2. Bapak Noor Azis, SE, MM, serta selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Fitri Nugraheni, SE, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
5. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat.
7. Kepada pihak-pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan tugas penelitian skripsi ini.

Penulis sadar dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Kudus, 2017

Ayu Selvy Dhamayanti
NIM. 2013-11-229

ABSTRAKSI

PENGARUH KEPRIBADIAN, KEMAMPUAN, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BUMIPUTERA 1912 KUDUS

Oleh : Ayu Selvy Dhamayanti

NIM. 2013-11-229

Pembimbing I : Fitri Nugraheni, SE, MM

II : Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepribadian, kemampuan, dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan Bumiputera 1912 Kudus baik secara parsial maupun berganda. Jenis penelitian merupakan ekplanasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 120 karyawan. Sampel penelitian sebanyak 92 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dokumentasi. Pengolahan data menggunakan editing, dan scoring, dan tabulasi. Uji instrumen dengan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan deskriptif, metode analisis statistik meliputi regresi linier berganda, uji t (uji parsial), uji F (Uji Berganda), analisis koefisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kepribadian mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kemampuan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara berganda atau bersama-sama kepribadian, kemampuan dan dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepribadian, kemampuan, dukungan organisasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PERSONALITY, CAPABILITIES, AND SUPPORT ORGANIZATIONS ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES ON THE BUMIPUTERA 1912 KUDUS

*By: Ayu Selvy Dhamayanti
NIM. 2013-11-229*

*Advisor I : Fitri Nugraheni, SE, MM
II : Noor Azis, SE, MM*

This research aims to analyze the influence of personality, capabilities, and support the Organization's performance against both in 1912 Bumiputera Kudus partial or double. This type of research is ekplanasi. The population in this study as many as 120 employees. Sample research as much as 92 respondents. Data collection using the questionnaire, documentation. Data processing using the editing, and scoring, and tabulate. Test instruments with test validity and reliability. Data analysis using the method of statistical analysis descriptive, covering multiple linear regression, t-test (test of partial), the F-test (test Double), analysis of the coefficient of determination (Adjusted R Square).

Results of the study concluded that the influence of positive personality and significantly to the performance of the employees, the ability of a significant positive effect on performance of employees, organizational support positive and significant effect on performance of employees. Multiple independently or together personality, organizational skills and support positive significant effect on performance of employees.

Key words: Personality, abilities, organizational support, the performance of employees.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kepribadian	6
2.2. Kemampuan	11
2.3. Dukungan Organisasi	13
2.4. Kinerja Karyawan	15
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.6. Kerangka Pemikiran	28

2.7. Hipotesis Penelitian	28
BAB. III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	30
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.5. Pengumpulan Data	35
3.6. Uji Instrumen	35
3.6. Pengolahan Data	40
3.9. Analisis Data	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya Bumiputera 1912 Kudus	
4.1.2. Visi dan Misi Bumiputera 1912 Kudus	49
4.1.3. Deskripsi Pekerjaan Bumiputera 1912 Kudus	50
4.2. Penyajian Data	54
4.2.1. Karakteristik Responden	54
4.2.2. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Penelitian	56
4.3. Analisis Data	64
4.3.1. Uji Regresi Linier Berganda	64
4.3.2. Uji t	66
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	67

4.3.4. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	69
4.4. Pembahasan	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Pengambilan Sampel secara Proprtional	34
3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepribadian	37
3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kemampuan	38
3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Dukungan Organisasi	38
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	39
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas	40
4.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	54
4.2. Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	55
4.3. Karakteristik Responden Masa Kerja	55
4.4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepribadian	57
4.5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan	59
4.6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Dukungan Organisasi	61
4.7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	63
4.8. Hasil Uji Regresi Berganda	65
4.9. Hasil Uji F	68
4.10. Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	69

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	28
--------------------------------------	----

